691	1.7.2024

Стратегија за обезбедување квалитет

на Универзитетот „Св. Кирил и Методиј“ во Скопје
(2024-2029)

Скопје, 2024 година

Содржина

Вовед 3

1. Воспоставување, развој и ефикасно функционирање на системот за квалитет 4
2. Унапредување на човечките ресурси за квалитет на Универзитетот 5
3. Промоција на соработка и иновации за квалитет 6
4. Зајакнување на општествената посветеност, достапност и видливост на квалитетот на Универзитетот 7

Вовед

Универзитетот „Св. Кирил и Методиј“ во Скопје (УКИМ) е најстар и најголем јавен универзитет во Република Северна Македонија, основан во 1949 година. Денес тој претставува заедница на 23 факултети, 5 научни институти, 4 јавни научни установи – придружни членки, 1 придружна членка – друга високообразовна установа и 7 придружни членки – други организации. Секоја учебна година во наставно-образовниот процес на сите факултети и единици се вклучени повеќе од 30 000 студенти, а во реализацијата на наставно-образовниот и научниот процес учествуваат над 3100 наставници, соработници и други вработени.

За време на своето постоење УКИМ секогаш бил посветен на постигнување на највисоките нивоа на образовната, научноистражувачка, уметничка и применувачка, односно апликативна дејност. Токму затоа, а имајќи ги предвид Законот за високото образование, Правилникот за стандардите и постапката за надворешна евалуација и самоевалуација, Статутот на Универзитетот „Св. Кирил и Методиј“ во Скопје, Правилникот за обезбедување на квалитет на Универзитетот „Св. Кирил и Методиј“ во Скопје како и стандардите и постапките на Водичот (насоките) кои се применуваат од Европското здружение за обезбедување на квалитет во високото образование и другите општи акти на Универзитетот, Сенатот на УКИМ на 11. седницата одржана на 24.6.2024 ја донесе Стратегијата за обезбедување квалитет на Универзитетот „Св. Кирил и Методиј“ во Скопје (2024-2029).

Стратегијата опфаќа главна цел, специфични цели, конкретни мерки и индикатори.

Главната цел на овој документ е да послужи како општа рамка на активности и мерки во функција на развивање и унапредување на квалитетот во работата на сите дејности на Универзитетот и единиците, во согласност со потребите на пазарот на трудот и други засегнати чинители во високото образование, промовирање и поддржување на квалитетот во високото образование како и поттикнување на интересот на општеството за ова прашање.

Имајќи ја предвид водечката улога на Универзитетот „Св. Кирил и Методиј“ во македонскиот систем на високо образование, бројот на студенти и вработениот наставен кадар, бројот и различноста на студиските програми на првиот, вториот и третиот циклус на студии, како и неговата докажана посветеност за унапредување на научното истражување и академската извонредност, Универзитетот е посветен на постигнување на следните специфични цели во обезбедувањето на квалитет во периодот 2024-2029 година:

- ✓ Воспоставување, развој и ефикасно функционирање на системот за квалитет;
- ✓ Унапредување на човечките ресурси за квалитет на Универзитетот;
- ✓ Промоција на соработка и иновации за квалитет и
- ✓ Зајакнување на општествената посветеност, достапност и видливост на квалитетот на Универзитетот.

1. Воспоставување, развој и ефикасно функционирање на системот за квалитет

На почетокот на 2024 година Сенатот на УКИМ го усвои Правилникот за обезбедување на квалитет на Универзитетот „Св. Кирил и Методиј“ во Скопје. Со овој документ беше воспоставен нов систем на обезбедување на квалитет на Универзитетот, кој е целосно усогласен со позитивните правни прописи и релевантните меѓународни искуства во однос на квалитетот на високото образование.

Тежнеејќи кон создавање на високо образование со признат национален и меѓународен квалитет, Универзитетот е насочен кон создавање на средина која овозможува непречено функционирање на новиот систем за квалитет и неговите чинители. Во свет и во високо образование кое постојано се менува, овој пристап ќе му овозможи на Универзитетот да ги препознае силните и слабите страни и да ги направи сите потребни промени во интерес на студентите и општеството во целина.

Универзитетот го поддржува системот за обезбедување квалитет преку определување на соодветните капацитети и потребните ресурси. За воспоставување, развој и ефикасно функционирање на системот за квалитет на УКИМ ќе бидат преземени следниве мерки:

- ✓ Формирање Совети за квалитет на единиците;
- ✓ Постигнување на континуирана работна динамика преку одржување на редовни седници на Советот за квалитет на УКИМ и на единиците;
- ✓ Донесување на годишни акциски планови на ниво на универзитет и на ниво на единица;
- ✓ Редовно следење на исполнувањето на годишните акциски планови;
- ✓ Донесување на акти во надлежност на телата за обезбедување квалитет и
- ✓ Редовно известување на сите тела за обезбедување квалитет.

Остварувањето на овие мерки ќе се следи преку следниве индикатори:

Бр.	Индикатор	Година 1	Година 5
1.	Формирани Совети за квалитет на единиците	28	/
2.	Одржани седници на Советот за квалитет на УКИМ	5	25
3.	Одржани седници на Совети за квалитет на единиците	90	450
4.	Подготвен и донесен Годишен план на активности за обезбедување на квалитет и на ниво на Универзитетот	1	5
5.	Подготвен и усвоен Годишен извештај за реализација на планот на ниво на Универзитетот	1	5
6.	Подготвен и донесен Годишен акциски план за обезбедување на квалитет на ниво на единица	28	140
7.	Подготвен и усвоен Годишен извештај за реализација на планот на ниво на единица	28	140
8.	Процент на реализација на Годишен акциски план на Универзитет/единицата	40%	80%
9.	Процент на прифатени Годишни акциски планови на единиците без забелешки	10%	60%

Бр.	Индикатор	Година 1	Година 5
10.	Донесен Деловник за работа на Советот на квалитет на УКИМ	1	/
11.	Усвоен Годишен извештај на Центарот за квалитет	1	5

2. Унапредување на човечките ресурси за квалитет на Универзитетот

Во остварувањето на високото ниво на признаен квалитет, Универзитетот се потпира на вештините, внатрешната мотивација и постојаната посветеност на наставниците и вработените кои предаваат, истражуваат, учат и обезбедуваат услуги. Поттикнувањето на индивидуалната и колективната потрага по извонредност создава култура на квалитет. Културата на квалитет подразбира и редовно размислување и анализа на секој поединец опфатен со системот за квалитет и систематска размена на резултати, ставови и критика со различни засегнати страни на сите нивоа на универзитетот и заедницата.

Универзитетот е свесен дека не постои позначајно искуство во однос на функционирањето на системот на квалитет како на ниво на институција така и на ниво на поединци. Затоа, Универзитетот и единиците и неговите раководства се силно посветени на засилување на капацитетите, вештини и знаењето на наставниците, соработниците и останатите вработени преку следниве конкретни мерки:

- ✓ Организирање на обуки за управата на Универзитетот и единиците за новиот систем за квалитет;
- ✓ Редовно стратешко планирање на Центарот за квалитет и Советот за квалитет на УКИМ;
- ✓ Организирање на обуки за членовите на совети за квалитет на единиците вклучувајќи подготовка на Годишен план и Годишен извештај,
- ✓ Организирање на работилници за развој на квалитетот во наставата и подобрување на видливоста на научноистражувачката дејност на УКИМ.

Остварување на претходно наведените мерки ќе се следи преку следниве индикатори:

Бр.	Индикатор	Година 1	Година 5
1.	Спроведена обука за управата на Универзитетот и единиците за новиот систем на квалитет вклучувајќи подготовка на Годишен план и Годишен извештај	1	5
2.	Број на учесници на обуки за управата на Универзитетот и единиците	30	150
3.	Спроведено стратешко планирање на Центарот за квалитет и Советот за квалитет на УКИМ	1	5
4.	Број на учесници на стратешкото планирање	10	50
5.	Спроведена обука за членови на совети за квалитет на единиците	4	20
6.	Број на учесници на обуки за членови на совети за квалитет на единиците вклучувајќи	80	400

Бр.	Индикатор	Година 1	Година 5
	подготовка на Годишен план и Годишен извештај		
7.	Одржување на онлајн работилница за подобрување на квалитет во наставата и подобрување на видливоста на научноистражувачката дејност на УКИМ	2	10
8.	Број на учесници на онлајн работилници	80	400

3. Промоција на соработка и иновации за квалитет

Соработката и координацијата со сите засегнати страни е основен предуслов за создавање на квалитет на Универзитетот. Таа му овозможува на Универзитетот да се земат предвид сите релевантни гледишта и ставови што му помага да обезбеди дека неговите цели и општествена улога се од општ интерес. Оваа соработка, дијалог и размена во функција на квалитетот повлекува низа на повеќенасочни процеси на сите нивоа на УКИМ (наставен и ненаставен кадар, катедри, институти, факултети, стручно-административна служба, универзитетски комисии, ректорска управа и универзитетски Сенат). Овој пристап претставува клучен предуслов за постојано подобрување и развој.

За да го унапреди квалитетот, УКИМ е посветен на создавањето и одржувањето успешни партнерства со други високообразовни установи и институции од бизнисот и индустријата, непрофитниот сектор и јавниот сектор. Во тој контекст, Универзитетот континуирано ја унапредува соработката со стопанството, деловната заедница и стопанските комори во земјава во насока на зголемувањето на конкурентноста на економијата, подобрување на научно-апликативната дејност, зголемување на развојот на иновациите и технолошкиот трансфер како и заедничкото учество во домашни и меѓународни проекти. Во унапредувањето на квалитетот, Универзитетот е особено насочен кон областите на циркуларната економија, заштитата на правата од индустриската и интелектуалната сопственост, дигитализацијата, дуалното образование, претприемништвото, практиканството и имплементацијата на нови стандарди и технологии.

Универзитетот посветува и посебно внимание на меѓународната соработка поврзана со развојот и унапредувањето на системот за квалитет. Тој е отворен за соработка со сите релевантни институции и установи во странство и ги применува соодветните искуства, најдобри практики, иновации и научени лекции во образовната, научноистражувачка, уметничка и применувачка, односно апликативна дејност.

Универзитетот и единиците задолжително постапуваат по препораките за подобрување од надворешната евалуација.

Промоцијата на соработка и иновации за квалитет ќе биде остварена преку следниве мерки:

- ✓ Одржување на Годишен форум на УКИМ за квалитет во високото образование (со сите засегнати страни);
- ✓ Унапредување на соработката со стопанството, деловната заедница и комори со цел унапредување на квалитетот на Универзитетот;
- ✓ Воспоставување на единствен централизиран систем за спроведување анкети на Универзитетот, согласно Правилникот за обезбедување квалитет;

- ✓ Поттикнување и поддршка за спроведување меѓународни активности во областа на квалитетот во високо образование и
- ✓ Развој и ревидирање на соодветни обрасци за поедноставување на подготовката на Извештајот од самоевалуација на Универзитетот и единиците;

Иновации

Бр.	Индикатор	Година 1	Година 5
1.	Одржан Годишен форум на УКИМ за квалитет во високото образование (со сите засегнати страни)	1	5
2.	Број на учесници на форумот	80	400
3.	Број на установи, институции и деловни субјекти застапени на форумот	40	200
4.	Воспоставен централизиран систем за спроведување на анкета на ниво на УКИМ	1	/
5.	Подобрена просечна оцена за квалитетот на настава на УКИМ	0,05%	0,2%
6.	Спроведени меѓународни активности (мобилност, учество во проект и др. активности) во областа на квалитетот во високо образование	2	10
7.	Усвоени обрасци за анкета	1	/
8.	Усвоени обрасци за придружна документација	1	/
9.	Ревидирани обрасци за анкета	/	1
10.	Ревидирани обрасци за придружна документација	/	1

4. Зајакнување на општествената посветеност, достапност и видливост на квалитетот на Универзитетот

УКИМ е отворен универзитет и тој активно комуницира со јавноста и општеството. Универзитетот се стреми да ги направи резултатите од образовната, научноистражувачка, уметничка и применувачка, односно апликативна дејност достапни за поширокта јавност.

Тој се стреми кон обезбедување транспарентност и континуирано информирање и образување на студентите, наставниот и ненаставниот кадар и сите заинтересирани страни за важноста и потребата од континуиран развој и одржување на квалитетот. За активностите, мерките и резултатите во обезбедување на квалитетот Универзитетот редовно ја информира поширокта јавност.

Зајакнувањето на општествената посветеност, достапност и видливост на квалитетот на Универзитетот ќе се оствари преку следниве мерки:

- ✓ организирање на брифинзи со новинарите за квалитетот на Универзитетот односно високото образование;
- ✓ користење на алатки за промоција на квалитетот прилагодени на потребите на различни возрасни групи (традиционални и дигитални алатки, социјални медиуми итн.);

- ✓ подобрување на односите со јавноста и редовните промотивни активности преку постојано собирање повратни информации;
- ✓ Поттикнување подобра видливост на Универзитетот во домашната и меѓународната академска заедница;

Бр.	Индикатор	Година 1	Година 5
1.	Годишен брифинг со новинари за обезбедување на квалитет на УКИМ	1	5
2.	Број на објавени вести за квалитет на УКИМ	15	75
3.	Број на објавени инфографици (на социјалните медиуми) со информации поврзани со квалитетот	10	50
4.	Број на интеракции на социјалните медиуми поврзани со квалитетот	30000	150000
5.	Број на реализирани ТВ/радио емисии /интервјуа/објави на дигитални медиуми поврзани со квалитет	3	15

Универзитет „Св. Кирил и Методиј“ во Скопје